

BTS Management Commercial Opérationnel

Filière : Commerciale Niveau V - 120 Crédits ECTS



Prérequis :

- Être titulaire du baccalauréat ou un autre diplôme de niveau BAC.
- Avoir moins de 29 ans ou être inscrit à Pôle Emploi.

Modalité d'accès :

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Formation :

Durée :

1120 heures de formation - 2 ans
en alternance sous contrat d'apprentissage
ou de professionnalisation.

Délais d'accès : Jusqu'au 11 décembre 2023.

Début de la formation :

11 septembre 2023.

Lieu de formation :

Hiloza - 15 bis, avenue de Saint-Etienne,
Andrézieux-Bouthéon (42160).

Coût de formation :

Gratuite pour les apprentis.
Financement de 15 680 € par l'OPCO de l'entreprise

Effectif de la formation :

15 apprenants par session.

Modalités de recrutement :

- Compléter un dossier de candidature
- Parcoursup
- Étude du dossier scolaire
- Entretien individuel

Objectifs de formation :

- Être capable de développer la relation client et assurer la vente conseil
- Être capable d'animer et dynamiser l'offre commerciale
- Être capable d'assurer la gestion opérationnelle
- Être capable de manager une équipe commerciale
- Être capable de développement culture générale et expression
- Être capable développement une culture économique, juridique et managériale

Taux d'obtention de la formation :

Taux de satisfaction :

Examen et validation des blocs de compétences : (Les examens sont organisés par l'Académie de Lyon.)

Les matières	Heures de formation	Forme de l'épreuve		Durée	Coef
E.1. Culture générale et expression	101 h	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.2. Communication en langue vivante étrangère	94 h	CCF	Écrite et Orales	2h40	3
E.3. Culture économique, juridique et managériale	157 h	Ponctuelle	Écrite	4 h	3
E.4.1 Relation client – l'offre commerciale	363 h	CCF	Orale	30 min	3
E.4.2 Animation dynamisation de l'offre commerciale	206 h	CCF	Orale	30 min	3
E.5 Gestion opérationnelle	59 h	Ponctuelle	Écrite	3 h	3
E.6 Management d'équipe commerciale	140 h	CCF	Écrite	2h30	3

Essentiel du contrat d'apprenti(e)

Double statut : Étudiant(e) et salarié(e) .

Age : De 17 à 29 ans.

Démarrage du contrat : Du plus tôt 3 mois avant le début de la formation.

Période probatoire : 45 jours en entreprise (si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours).

Repos hebdomadaire : 2 jours pleins/semaine ou selon la convention collective de l'entreprise.

Congés : 5 semaines. Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.

Temps de travail hebdomadaire = Temps de formation + temps en entreprise

La rémunération : De 27% à 100 % du SMIC (sauf conditions plus favorables de la convention collective).

SMIC 1747,20 € brut au 01/05/2023	- 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
	Montant brut	Montant brut	Montant brut	Montant brut
1ère année d'alternance	27% SMIC	43% SMIC	53% SMIC	100% SMIC
	471,74 €	751,30 €	926,02 €	1 747,20 €
Aides plan "jeunes" / an	5 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €
Aides mensuelles	416,67 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Reste à charge mensuel	55,07 €	251,30 €	426,02 €	1 247,20 €
2ème année d'alternance reste à charge mensuelle	39% SMIC	51% SMIC	61% SMIC	100% SMIC
	681,41 €	891,07 €	1 065,79 €	1 747,20 €

À noter un apprenant ayant déjà eu un contrat d'apprentissage doit être rémunéré à hauteur du nombre d'année déjà effectué.

Modalités Pédagogiques :

- Présence physique du formateur auprès de ces apprenants.
- Pédagogie active : théories, cas pratiques, mises en situation professionnelle
- Modalités d'évaluation : Tests, dossiers, mise en situation...

Après la formation ?

Poursuite d'études

École de commerce, licence professionnelle, filières universitaires générales, formations complémentaires spécialisées.

Emplois accessibles

- Commerce : Chargé de l'administration commerciale, assistant de rayon, télévendeur, téléconseiller
- Banque, assurances : Chargé de clientèle, conseiller commercial puis responsable d'agence, chef de secteur.